

GitHub 社製品テクニカルサポート約款

- 定義**
GitHub 社製品 : 米国 GitHub 社(以下 GitHub 社)が提供するソフトウェア
お客様 : GitHub 社製品をご使用になるエンドユーザ
代理店 : お客様が GitHub 社製品を購入したマクニカネットワークス株式会社の販売代理店
- GitHub テクニカルサポート(以下、テクニカルサポート)**
マクニカネットワークス株式会社(以下、マクニカ)は、マクニカを通じて GitHub 社製品を購入されたお客様に対して無償で以下の内容を提供します。
 - お客様がマクニカに E メールで行う質問に対して回答を行います。受付時間はマクニカの祝日およびマクニカの休業日を除く月曜日から金曜日の9時00分から12時00分、および13時00分から17時00分までとします。
 - GitHub 社製品に関する質問、相談、不具合への対処情報をお客様に提供致します。
 - お客様が報告した問題が、最新の GitHub 社製品における欠陥であるとマクニカもしくは GitHub 社が判断した場合、その修正を GitHub 社が提供するように合理的な努力を実施するものとします。
- テクニカルサポート除外**
以下はマクニカの提供するテクニカルサポートには含まれません。
 - GitHub 社がサポートを提供していない GitHub 社製品を利用している場合、マクニカはテクニカルサポートを提供しないものとします。
 - マクニカの書面による指示を得ることなくお客様が自己の判断で GitHub 社製品を変更する試みに対してマクニカはテクニカルサポートを提供しないものとします。
 - GitHub 社製品を利用するデバイス(PC、スマートフォン、タブレットなど)側やネットワーク環境の故障など GitHub 社製品に起因する問題ではないとマクニカが判断した場合、マクニカはテクニカルサポートを提供しないものとします。
 - お客様が GitHub 社製品を利用するにあたって適切なソフトウェアやパッチをインストールしていない場合に発生しうる問題に対してマクニカはテクニカルサポートを提供しないものとします。
 - GitHub 社製品に問題が発生した際に他のソフトウェア、デバイス、ネットワーク環境との切り分け作業はお客様が行うものとし、マクニカは可能な限りそれに係わる情報を提供するように努力をするものとします。
 - マクニカは別途個別の契約を締結しない限り、いかなる場合も現地サポートは行わないものとします。 また、マクニカは現地サポートを提供するための個別の契約を締結する義務を負わないものとします。
 - 個別要件に対しての実現方法(設定、構築、API 開発等)に関する対応は、テクニカルサポートの対象外として別途マクニカが提供する有償構築支援サービスにおいて提供するものとします。
- お客様の責任**
お客様が GitHub 社製品に関する問題を発見した場合、お客様はマクニカがその問題を再現するために十分な情報を提供するものとします。情報が不十分な場合、マクニカはテクニカルサポートを提供できない場合があります。
 - お客様はマクニカがテクニカルサポートを提供するために必要な事柄に対して合理的な協力を行うものとします。
 - お客様は、マクニカが提供したすべての解決策、修正、および新しいリリースを、お客様の作業によって正しく適用します。これら解決策、修正および新しいリリースを正しく適用しなかった場合には、GitHub 社製品が使用不可能または不一致になることをお客様は了承し、これによって生じるすべてのリスクはお客様が負うものとします。
 - GitHub 社製品のソフトウェアおよびデータのバックアップコピーは、お客様の責任のもと実施し、保管するものとします。本サポートの提供により、データが消失した場合であってもマクニカはその責を負いません。
- 期間**
 - テクニカルサポートの提供期間は、お客様で保有されている GitHub 社製品の利用有効期間内と同一とします。
 - テクニカルサポートを延長する場合は、お客様はマクニカの定める GitHub 社製品契約更新料金を契約期間終了日までに支払うものとします。GitHub 社製品およびテクニカルサポートに未加入の期間が発生したのち、再度 GitHub 社製品およびテクニカルサポートを利用する際には未加入期間分の料金を追加してマクニカに支払うものとします。
- 権利譲渡の禁止**
お客様はテクニカルサポートを受ける権利を第三者に譲渡することはできないものとします。
- お客様の名称等の変更**
お客様の名称、代表者、住所等に変更があったとき、お客様は速やかに書面によりその旨をマクニカに通知するものとします。
- お客様の地位の変更**
法人の合併によりお客様の地位の継承があったとき、合併後本属する法人もしくは合併により設立された法人について、継承したことを証明する書類を添え、お客様は継承の日から30日以内にその旨をマクニカに通知するものとする。尚、お客様の地位の変更は、GitHub 社の書面による同意を持って完了とします。
- 約款の変更**
マクニカは事前にお客様に告知することにより、本約款の内容を変更することができるものとします。
- 責任の制限**
 - マクニカは、本約款に基づき実施するテクニカルサポートを善良なる管理者の注意義務をもって行うものとします。
 - 本約款に基づき実施するテクニカルサポートのマクニカによる保証は、本条に定める内容をもって全てとし、本契約に明示されていない限り、いかなる保証も行わず、いかなる責任も負わないものとします。
- 終了**
テクニカルサポートサービスはお客様が GitHub 社製品の利用を終了と同時に権利を失います。
- 守秘義務**
 - お客様およびマクニカは、GitHub 社製品の利用に関して知り得た秘密情報を、相手方の書面による合意を得ることなく第三者に漏洩または開示してはならないものとします。また、その情報を他の目的に使用または利用してはならないものとします。
 - 秘密情報とは書面もしくは口頭によって当事者の一方から相手方に開示した情報をいいます。
ただし以下に該当するものは秘密情報に含まないものとします。
 - 開示の時点ですでに公知のもの、または開示後情報を受領した当事者の責によらずして公知となったもの。
 - 第三者から秘密保持義務を負うことなく正当に入手したもの。
 - 開示の時点ですでに保有しているもの。
 - 開示された情報によらずして、独自に開発したもの。
- 代理店経由での購入**
GitHub 社製品を代理店経由で購入された場合には、マクニカは本約款が対象とするテクニカルサポートを、お客様が購入された代理店に対して提供するものとします。お客様は当該代理店を経由して、GitHub 社製品に関するテクニカルサポートを受けるものとします。
- 一般条項**
本約款の解釈および履行における正当性は日本国法により管理するものとします。
- 合意管轄**
本約款に関し訴訟が生じた場合は、東京地方裁判所をもって第1審専属管轄裁判所とします。
- 協議事項**
本約款の各条項の解釈について疑義が生じたとき、または定めのない事項については双方協議の上円満に解決するものとします。

お客様が本約款の内容に関して質問がある場合は以下住所に問い合わせることができるものとします。

マクニカネットワークス株式会社 GitHub 製品担当

〒222-8562 横浜市港北区新横浜1-5-5 TEL:045-476-1980 FAX:045-476-1970